

LAPORAN KEPUASAN PENGGUNA LULUSAN

Program Studi/Jurusan : Pendidikan Profesi Guru
Periode Survei : Juli-Oktober 2024
Jumlah Responden : 85 orang

A. Metodologi

1. Tujuan Survei :

Menilai tingkat kepuasan pengguna mahasiswa PPG Prajabatan terhadap layanan akademik dan non-akademik

2. Instrumen Pengumpulan Data : Kuesioner online dengan skala Likert 1-4.

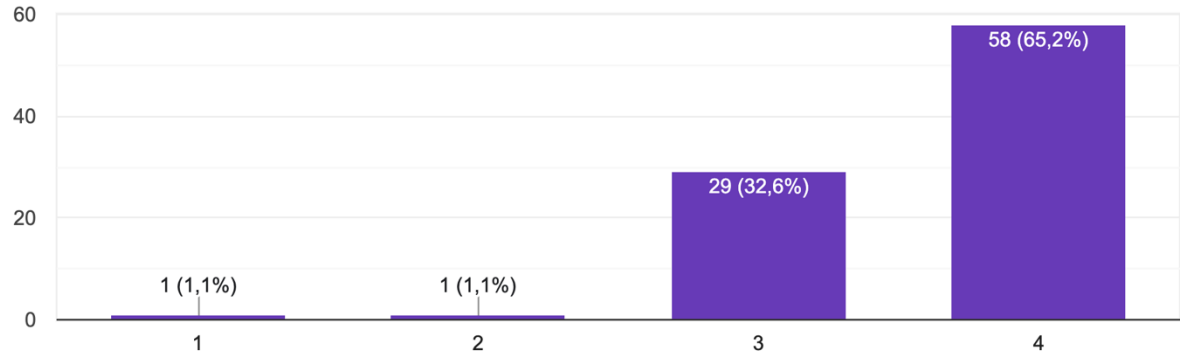
3. Sampel Responden : Mahasiswa PPG bagi Calon Guru/Prajabatan Gelombang 2 Tahun 2024/2025

B. Hasil Survei Tingkat Kepuasan Angket

1. Kepuasan Mahasiswa Ppg Terhadap Layanan Non-Akademik

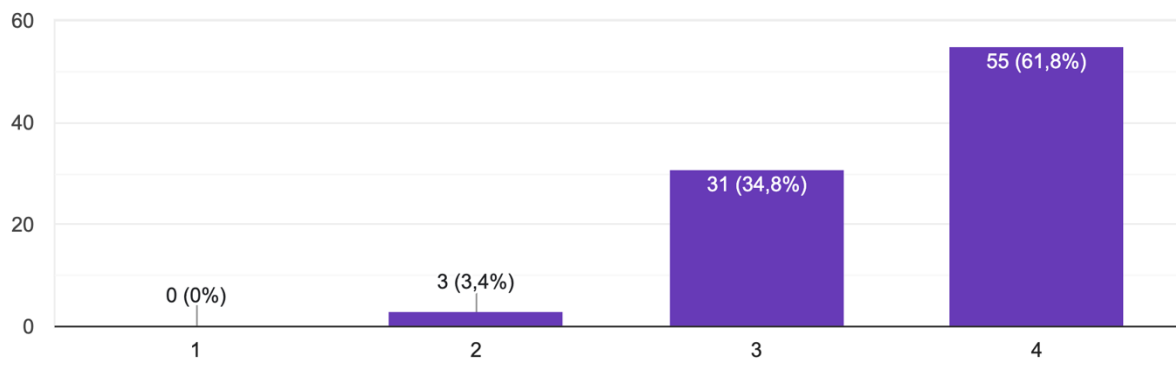
Kemudahan akses informasi.

89 jawaban



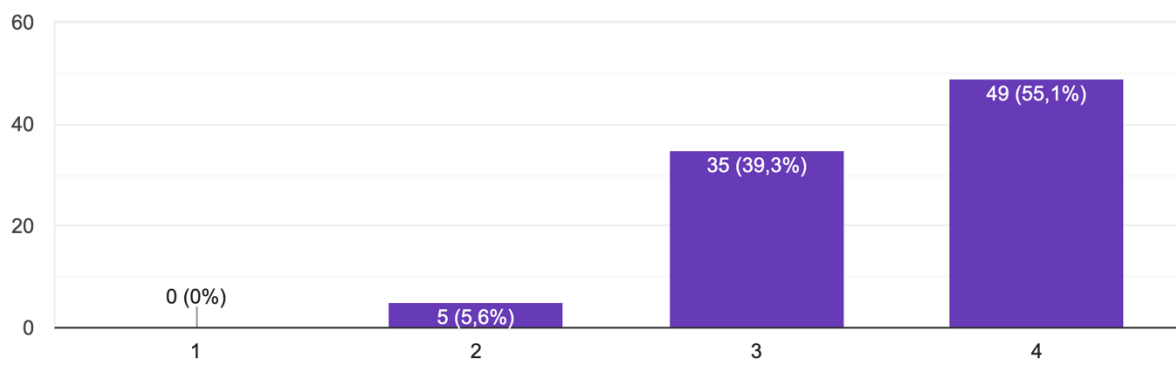
Kejelasan informasi.

89 jawaban



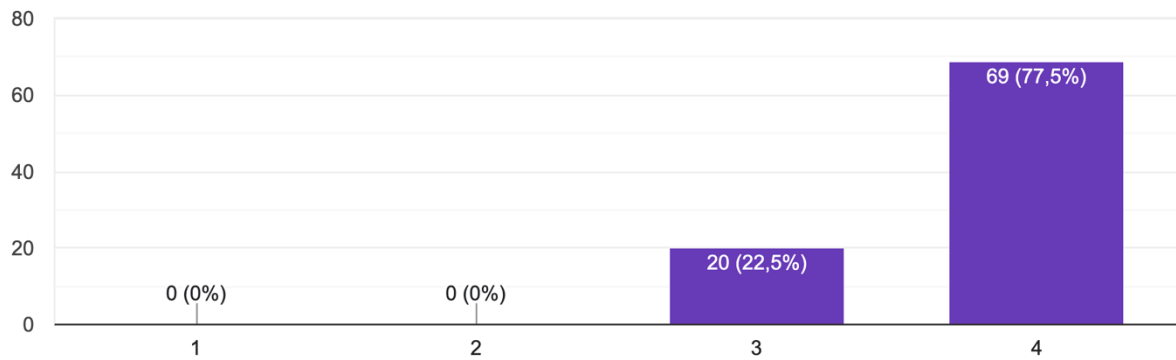
Keramahan staff administrasi.

89 jawaban



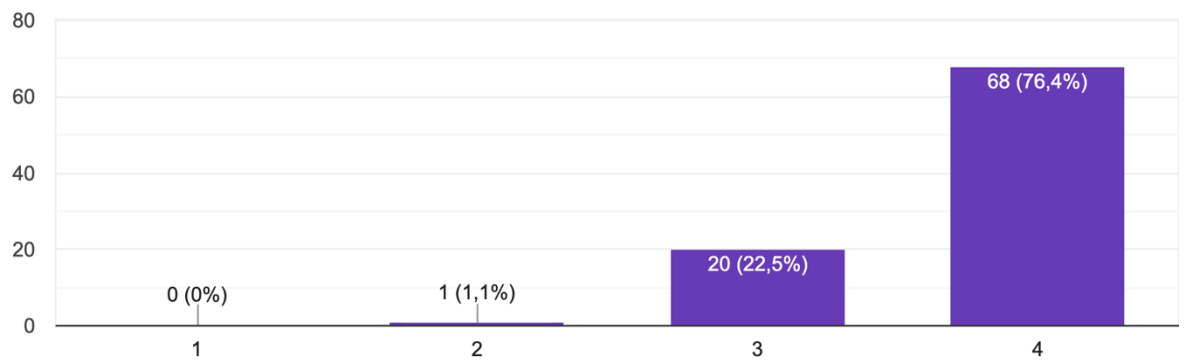
Keramahan dosen.

89 jawaban



Kecukupan prasarana pembelajaran (ruang belajar, lapangan, ruang laboratorium, dll).

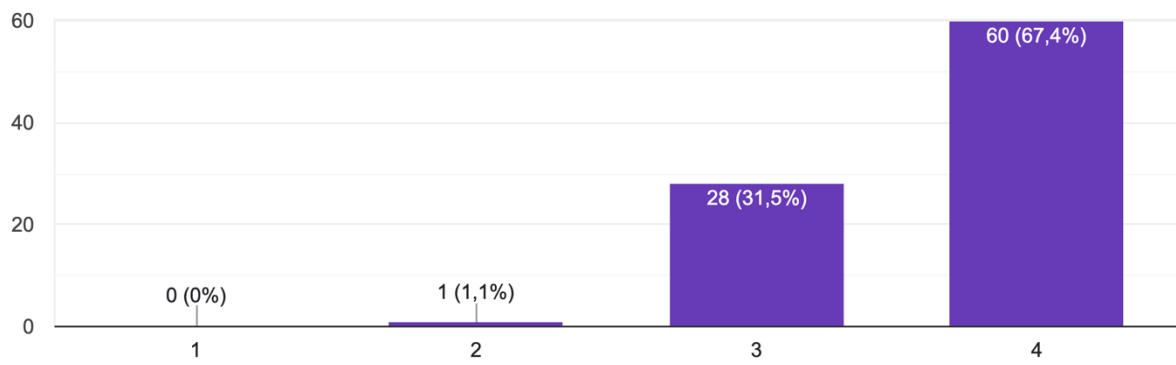
89 jawaban



2. Kepuasan Mahasiswa Ppg Terhadap Layanan Akademik

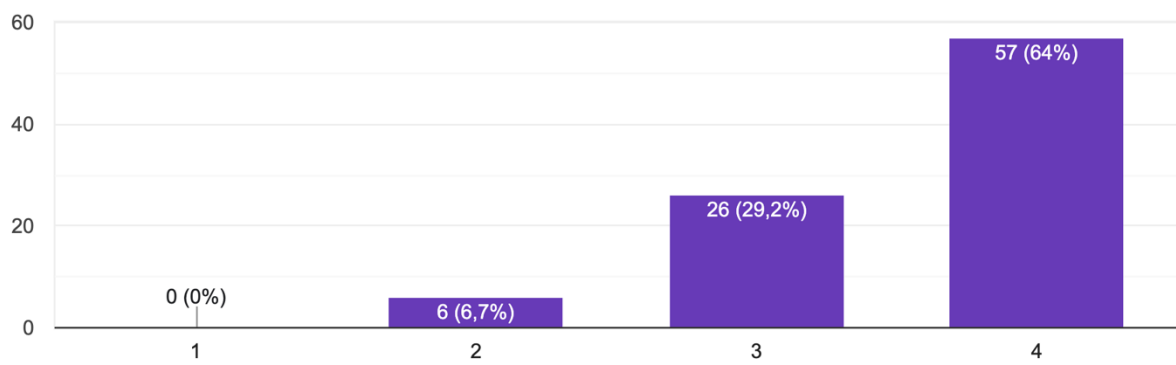
Kebermanfaatan materi orientasi.

89 jawaban



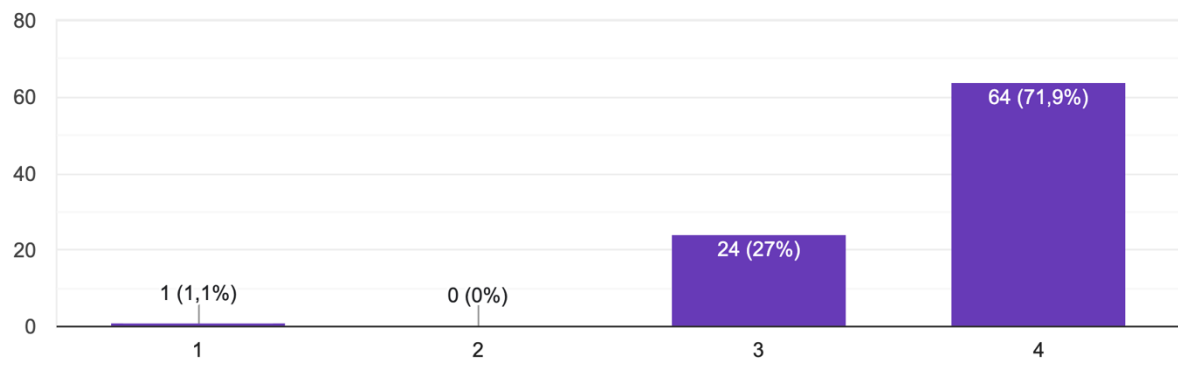
Kesesuaian jadwal dan mekanisme perkuliahan.

89 jawaban



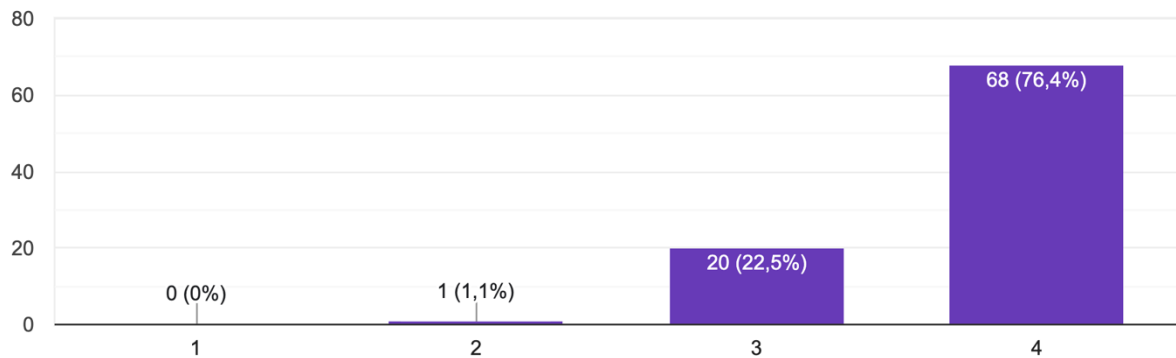
Kejelasan tujuan perkuliahan.

89 jawaban



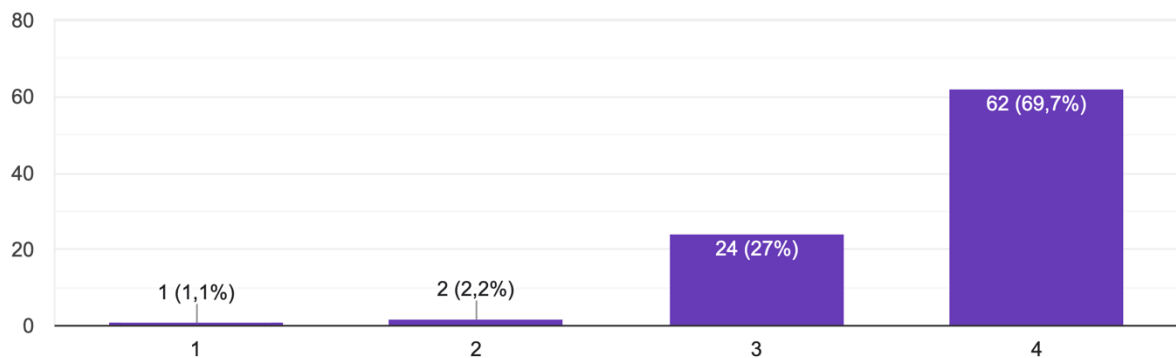
Kebermaknaan/kemanfaatan kegiatan perkuliahan.

89 jawaban



Strategi pelaksanaan kegiatan perkuliahan.

89 jawaban



C. Analisis Kualitatif

Pelayanan yang dinilai oleh mahasiswa sudah sangat bagus. Namun, secara keseluruhan sudah baik dan dapat ditingkatkan lagi pada bagian kejelasan materi yang kadang berbeda dari dosen satu dengan dosen yang lainnya. Informasi untuk kedepannya dari staff untuk dalam menyampaikannya tidak mendadak. Jadwal yang disusun oleh para bapak/ibu koorbid akan kami perbaiki agar mahasiswa dapat berkuliah dengan nyaman tanpa mengganggu perkuliahan reguler.

Sarana perkuliahan di Kelas beberapa proyekornya rusak, kedepannya akan kami lakukan peremajaan proyektor. Selain prasarana, kami juga akan mengevaluasi staff IT kami dalam penyampaian informasi terkait administrasi semoga bisa lebih cepat lagi

disampaikan kepada mahasiswa. Di beberapa titik di gedung DPPK wifinya kurang stabil. Pelayanan dari staff akan kami tingkatkan utamanya kami akan menggunakan WhatsApp group agar selalu diaktifkan dalam mode chat untuk umum karena bisa jadi sewaktu-waktu ada mahasiswa yang ingin bertanya sedangkan di chat jaringan pribadi (japri) kurang atau tidak terespon.

D. Kesimpulan

Kepuasan mahasiswa PPG bagi Calon guru/Prajabatan Gelombang 2 Tahun 2024/2025 baik dari segi Akademik dan Non-Akademik mendapatkan kriteria penilaian sangat baik/ memuaskan.