

LAPORAN SURVEY KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP LAYANAN ADMINISTRASI AKADEMIK

Program Studi/Jurusan : Pendidikan Profesi Guru
Periode Survei : Juli-Oktober 2024
Jumlah Responden : 89 orang

A. Metodologi

1. Tujuan Survei :

Menilai tingkat kepuasan pengguna mahasiswa PPG Prajabatan terhadap layanan Administrasi Akademik

2. Instrumen Pengumpulan Data : Kuesioner online dengan skala Likert 1-4.

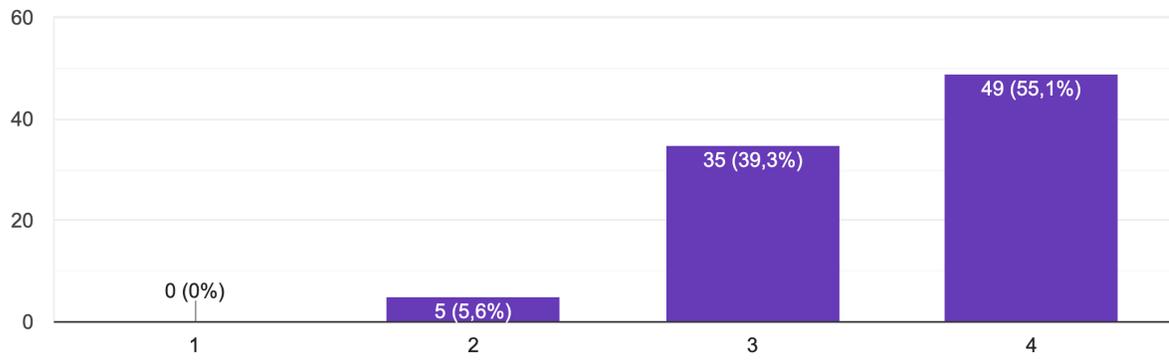
3. Sampel Responden : Mahasiswa PPG bagi Calon Guru/Prajabatan Gelombang 2 Tahun 2024/2025

B. Hasil Survei Tingkat Kepuasan Angket

1. Kepuasan Mahasiswa PPG Terhadap Administrasi Akademik

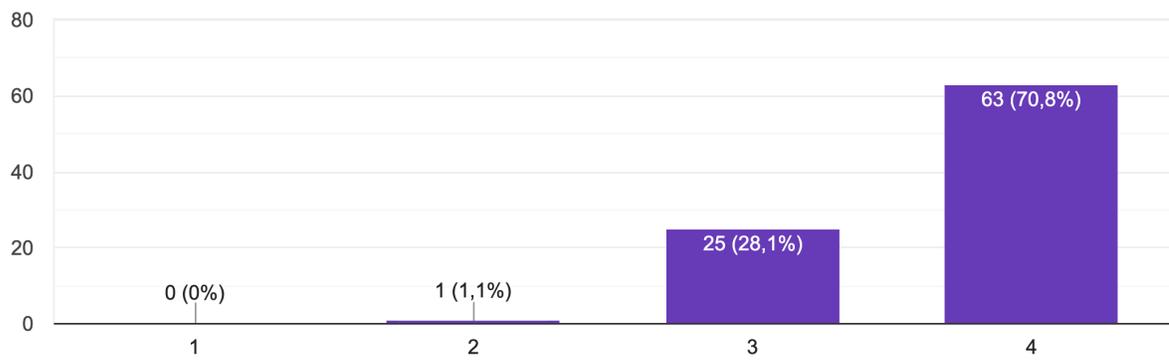
Keramahan staff administrasi.

89 jawaban



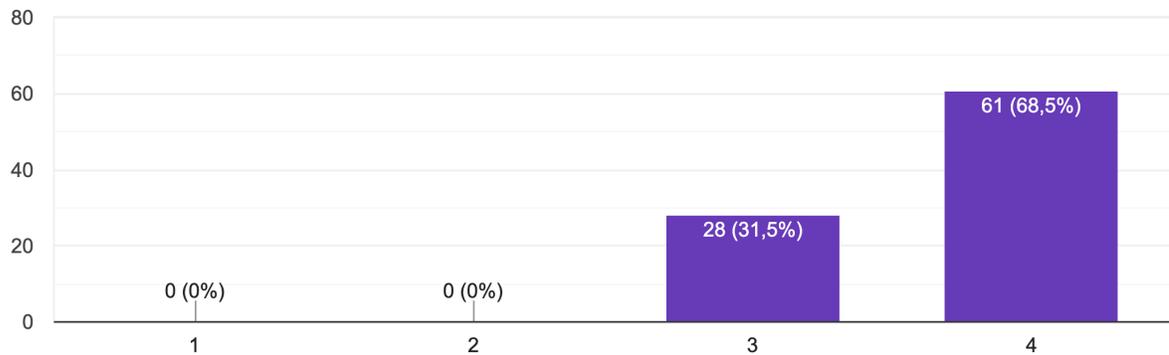
Kemudahan akses LMS.

89 jawaban



Kejelasan tata tertib (aturan dan etika) dalam mengikuti proses perkuliahan.

89 jawaban



C. Analisis Kualitatif

Pelayanan kepuasan layanan mahasiswa terhadap layanan akademik sudah sangat bagus. Namun, secara keseluruhan sudah baik dan dapat ditingkatkan lagi pada bagian kejelasan materi yang kadang berbeda dari dosen satu dengan dosen yang lainnya. Jadwal yang disusun oleh para bapak/ibu Koorbid akan kami perbaiki agar mahasiswa dapat berkuliah dengan nyaman tanpa mengganggu perkuliahan reguler.

Sarana penunjang perkuliahan di Kelas beberapa proyekornya rusak, kedepannya akan kami lakukan peremajaan proyektor. Selain prasarana, kami juga akan mengevaluasi staff IT kami dalam penyampaian informasi terkait administrasi semoga bisa lebih cepat lagi disampaikan kepada mahasiswa. Di beberapa titik di gedung DPPK wifinya kurang stabil.

D. Kesimpulan

Kepuasan mahasiswa PPG bagi Calon guru/Prajabatan Gelombang 2 Tahun 2024/2025 terhadap layanan akademik mendapatkan kriteria penilaian sangat baik/ memuaskan.